

URI-SARAS-02-2026-001

Ambato, 22 de enero del 2026

Ing. Vinicio Laguna

Gerente General**COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO CREDIL LTDA**

CC: Ing. Daniel Martínez

Administrador de Riesgos**TEMA:** Informe Anual al Sistema de Administración de Riesgos Ambientales y Sociales (SARAS) 2025**INTRODUCCIÓN**

Con la resolución emitida por la SEPS-IGT-IGS-IGJ-INFMRINR-INGINT-2022-003 donde manifiesta sobre la "Norma de control para la Administración del Riesgo Ambiental y Social en las Cooperativas de Ahorro y Crédito, la Cooperativa toma la decisión de aplicar el sistema SARAS a nuestra institución para dar cumplimiento a la disposición emitida y ser consecuente con el objetivo de establecer una correcta gestión para los riesgos ambientales y sociales en las operaciones crediticias que otorga la Cooperativa a sus socios. El SARAS está enfocado para el segmento de microcrédito y sectores económicos con los que realizan sus proyectos de crédito.

ANTECEDENTES

La implementación del SARAS en el sector cooperativo de Ecuador busca salvaguardar el medio ambiente y los derechos sociales. Esto exige que las organizaciones cumplan con estándares y requisitos estrictos para gestionar de manera responsable el impacto de sus actividades

Desde una perspectiva ecológica, las cooperativas tienen la responsabilidad de evitar impactos negativos en el entorno mediante modelos de gestión sostenible. Esto conlleva la adopción de procesos específicos, tales como el manejo responsable de desechos, la preservación de la biodiversidad y la integración de tecnologías de bajo impacto ambiental.

Respecto a la dimensión social, es imperativo que las cooperativas salvaguarden los derechos comunitarios y promuevan condiciones de trabajo dignas. Lo anterior se traduce en el cumplimiento de las normativas laborales nacionales y en la adopción de prácticas de responsabilidad social que benefician tanto a los empleados como a la sociedad

Conforme a los lineamientos expuestos, el presente informe tiene como propósito evaluar el cumplimiento de la normativa ambiental y social por parte de la Cooperativa de Ahorros y Crédito CREDIL en el año 2025. Para ello, se examinan las actividades ejecutadas por la organización y se determina su impacto sobre el entorno social y ambiental.

OBJETIVO

Objetivo de la aplicación del SARAS

Mitigar potenciales impactos en el riesgo de crédito, desarrollar una buena reputación entre los socios e inversionistas y el destino de la inversión, lo cual genera una cultura de *responsabilidad social y ambiental que demuestra el compromiso de la institución hacia el medio ambiente del universo.*

Objetivo Institucional:

Implementar políticas y procedimientos que normen los lineamientos de aplicación del Sistema de Administración de Riesgos Ambientales y Sociales SARAS, para evitar posibles impactos ambientales que se puedan generar en las actividades socio económicas financiadas por la Cooperativa de Ahorro y Crédito Credil, para generar una cultura de responsabilidad social y ambiental en las actividades económicas de nuestros socios y clientes.

DESARROLLO

SARAS aplicado a todas las cooperativas de ahorro y crédito y a las asociaciones mutualistas de ahorro y crédito para la vivienda, cuyo porcentaje de participación en el segmento de microcrédito, en número de operación y/o en volumen sea superior al 20%, respecto de su portafolio total de crédito.

El cuadro muestra la composición de la cartera de crédito de la cooperativa entre enero y diciembre del 2025. Durante este período, el porcentaje destinado a microcrédito osciló en promedio el 85% evidenciando leves picos de fluctuación, pero sostenidos en esta línea de crédito, como se muestra en el siguiente cuadro:

Mes	Consumo	Microcrédito
Enero	8%	92%
Febrero	23%	77%
Marzo	15%	85%
Abril	12%	88%
Mayo	12%	88%
Junio	10%	90%
Julio	11%	89%
Agosto	5%	95%
Septiembre	14%	86%
Octubre	13%	87%
Noviembre	28%	72%
Diciembre	29%	71%

Nota: Datos Obtenidos de Situación Creditica a corte 31 de Diciembre del 2025



En el año 2025, se han otorgado 2510 operaciones de micro crédito, por un monto de USD \$18.936.387,39

AGENCIA	OPERACIÓN	MONTO
AMBATO	129	\$1.098.742,55
CUENCA	96	\$ 671.823,00
GUAYAQUIL	540	\$3.081.215,00
IZAMBA	184	\$1.484.334,50
MACHALA	112	\$1.360.084,05
MAYORISTA	182	\$ 893.982,44
PASAJE	179	\$1.207.481,00
PIÑAS	246	\$1.371.453,00
QUITO	135	\$1.127.287,00
RIOBAMBA	303	\$3.236.143,18
SALCEDO	404	\$3.403.841,67

De las actividades financiadas durante el año 2025, mantiene una participación del 27.06% la actividad de "AGRICULTURA, GANADERÍA, CAZA Y ACTIVIDADES DE SERVICIOS CONEXAS", en la cual se han colocado 649 operaciones por un monto de USD \$5.124.287,35

ACTIVIDAD ECONÓMICA	OPERACIONES	MONTO	%
ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y DE APOYO DE OFICINA Y OTRAS ACTIVIDADES DE APOYO A LAS EMPRESAS.	12	\$ 59.012,00	0,31%
ACTIVIDADES AUXILIARES DE LAS ACTIVIDADES DE SERVICIOS FINANCIEROS.	1	\$ 513,00	0,00%
ACTIVIDADES CREATIVAS, ARTÍSTICAS Y DE ENTRETENIMIENTO.	2	\$ 12.607,00	0,07%
ACTIVIDADES DE AGENCIAS DE VIAJES, OPERADORES TURÍSTICOS, SERVICIOS DE RESERVAS Y ACTIVIDADES CONEXAS.	2	\$ 61.553,00	0,33%
ACTIVIDADES DE ALOJAMIENTO.	6	\$ 140.790,00	0,74%
ACTIVIDADES DE ALQUILER Y ARRENDAMIENTO.	11	\$ 146.740,00	0,77%
ACTIVIDADES DE ARQUITECTURA E INGENIERÍA; ENSAYOS Y ANÁLISIS TÉCNICOS.	5	\$ 43.879,00	0,23%
ACTIVIDADES DE ASISTENCIA SOCIAL SIN ALOJAMIENTO.	6	\$ 20.719,00	0,11%
ACTIVIDADES DE ASOCIACIONES.	1	\$ 31.871,00	0,17%
ACTIVIDADES DE ATENCIÓN DE LA SALUD HUMANA.	24	\$ 146.336,00	0,77%
ACTIVIDADES DE ATENCIÓN EN INSTITUCIONES.	1	\$ 2.583,00	0,01%
ACTIVIDADES DE EMPLEO.	1	\$ 10.848,00	0,06%
ACTIVIDADES DE LOS HOGARES COMO EMPLEADORES DE PERSONAL DOMÉSTICO.	35	\$ 188.825,00	1,00%
ACTIVIDADES DE OFICINAS PRINCIPALES; ACTIVIDADES DE CONSULTORÍA DE GESTIÓN.	9	\$ 42.074,00	0,22%
ACTIVIDADES DE PRODUCCIÓN DE PELÍCULAS CINEMATOGRAFICAS, VÍDEOS Y PROGRAMAS DE TELEVISIÓN, GRABACIÓN DE SONIDO Y EDICIÓN DE MÚSICA.	1	\$ 3.100,00	0,02%
ACTIVIDADES DE PROGRAMACIÓN Y TRANSMISIÓN.	1	\$ 2.067,00	0,01%
ACTIVIDADES DE PUBLICACIÓN.	1	\$ 5.182,00	0,03%
ACTIVIDADES DE SEGURIDAD E INVESTIGACIÓN.	13	\$ 89.697,00	0,47%
ACTIVIDADES DE SERVICIOS A EDIFICIOS Y PAISAJISMO.	23	\$ 120.292,00	0,64%
ACTIVIDADES DE SERVICIOS DE APOYO PARA LA EXPLOTACIÓN DE MINAS Y CANTERAS.	1	\$ 8.523,00	0,05%
ACTIVIDADES DE SERVICIOS DE INFORMACIÓN.	2	\$ 37.509,00	0,20%
ACTIVIDADES DE SERVICIOS FINANCIEROS, EXCEPTO LAS DE SEGUROS Y FONDOS DE PENSIONES.	4	\$ 5.781,00	0,03%
ACTIVIDADES DEPORTIVAS, DE ESPARCIMIENTO Y RECREATIVAS.	3	\$ 34.919,00	0,18%
ACTIVIDADES ESPECIALIZADAS DE LA CONSTRUCCIÓN.	44	\$ 707.142,00	3,73%
ACTIVIDADES INMOBILIARIAS.	56	\$ 594.855,00	3,14%
ACTIVIDADES JURÍDICAS Y DE CONTABILIDAD.	23	\$ 238.560,00	1,26%
ACTIVIDADES NO DIFERENCIADAS DE LOS HOGARES COMO PRODUCTORES DE BIENES Y SERVICIOS PARA USO PROPIO.	4	\$ 6.569,00	0,03%
ACTIVIDADES POSTALES Y DE MENSAJERÍA.	2	\$ 13.087,55	0,07%
ACTIVIDADES VETERINARIAS.	4	\$ 30.324,00	0,16%
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEFENSA; PLANES DE SEGURIDAD SOCIAL DE AFILIACIÓN OBLIGATORIA.	3	\$ 19.828,00	0,10%
AGRICULTURA, GANADERÍA, CAZA Y ACTIVIDADES DE SERVICIOS CONEXAS.	649	\$ 5.124.287,35	27,06%
ALMACENAMIENTO Y ACTIVIDADES DE APOYO AL TRANSPORTE.	29	\$ 175.490,00	0,93%

COMERCIO AL POR MAYOR, EXCEPTO EL DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES Y MOTOCICLETAS.	220	\$ 1.508.860,44	7,97%
COMERCIO AL POR MENOR, EXCEPTO EL DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES Y MOTOCICLETAS.	413	\$ 2.928.179,00	15,46%
COMERCIO Y REPARACIÓN DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES Y MOTOCICLETAS.	87	\$ 604.818,00	3,19%
CONSTRUCCIÓN DE EDIFICIOS.	37	\$ 416.005,00	2,20%
ELABORACIÓN DE BEBIDAS.	6	\$ 50.319,00	0,27%
ELABORACIÓN DE PRODUCTOS ALIMENTICIOS.	45	\$ 379.143,00	2,00%
ENSEÑANZA.	30	\$ 117.814,05	0,62%
EXTRACCIÓN DE CARBÓN DE PIEDRA Y LIGNITO.	1	\$ 6.218,00	0,03%
EXTRACCIÓN DE MINERALES METALÍFEROS.	18	\$ 80.810,00	0,43%
FABRICACIÓN DE CUEROS Y PRODUCTOS CONEXOS.	12	\$ 116.802,00	0,62%
FABRICACIÓN DE MAQUINARIA Y EQUIPO N.C.P.	2	\$ 38.337,00	0,20%
FABRICACIÓN DE METALES COMUNES.	1	\$ 6.555,00	0,03%
FABRICACIÓN DE MUEBLES.	10	\$ 43.179,00	0,23%
FABRICACIÓN DE OTROS PRODUCTOS MINERALES NO METÁLICOS.	3	\$ 9.536,00	0,05%
FABRICACIÓN DE OTROS TIPOS DE EQUIPOS DE TRANSPORTE.	1	\$ 5.012,00	0,03%
FABRICACIÓN DE PRENDAS DE VESTIR.	47	\$ 244.510,00	1,29%
FABRICACIÓN DE PRODUCTOS ELABORADOS DE METAL, EXCEPTO MAQUINARIA Y EQUIPO.	5	\$ 18.911,00	0,10%
FABRICACIÓN DE PRODUCTOS TEXTILES.	15	\$ 122.068,00	0,64%
FABRICACIÓN DE SUBSTANCIAS Y PRODUCTOS QUÍMICOS.	4	\$ 77.685,00	0,41%
FABRICACIÓN DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES, REMOLQUES Y SEMIRREMOLQUES.	5	\$ 57.032,00	0,30%
OTRAS ACTIVIDADES DE SERVICIOS PERSONALES.	50	\$ 380.256,00	2,01%
OTRAS ACTIVIDADES PROFESIONALES, CIENTÍFICAS Y TÉCNICAS.	127	\$ 755.127,00	3,99%
OTRAS INDUSTRIAS MANUFACTURERAS.	7	\$ 98.092,00	0,52%
PESCA Y ACUICULTURA.	4	\$ 11.334,00	0,06%
PRODUCCIÓN DE MADERA Y FABRICACIÓN DE PRODUCTOS DE MADERA Y CORCHO, EXCEPTO MUEBLES; FABRICACIÓN DE ARTÍCULOS DE PAJA Y DE MATERIALES TRENZABLES.	7	\$ 56.697,00	0,30%
PUBLICIDAD Y ESTUDIOS DE MERCADO.	1	\$ 12.100,00	0,06%
RECOLECCIÓN, TRATAMIENTO Y ELIMINACIÓN DE DESECHOS, RECUPERACIÓN DE MATERIALES.	1	\$ 8.368,00	0,04%
REPARACIÓN DE COMPUTADORES Y DE EFECTOS PERSONALES Y ENSERES DOMÉSTICOS.	12	\$ 48.186,00	0,25%
REPARACIÓN E INSTALACIÓN DE MAQUINARIA Y EQUIPO.	8	\$ 49.026,00	0,26%

SEGUROS, REASEGUROS Y FONDOS DE PENSIONES, EXCEPTO LOS PLANES DE SEGURIDAD SOCIAL DE AFILIACIÓN OBLIGATORIA.	1	\$ 513,00	0,00%
SERVICIO DE ALIMENTO Y BEBIDA.	149	\$ 763.799,00	4,03%
SILVICULTURA Y EXTRACCIÓN DE MADERA.	1	\$ 28.911,00	0,15%
SUMINISTRO DE ELECTRICIDAD, GAS, VAPOR Y AIRE ACONDICIONADO.	1	\$ 3.109,00	0,02%
TELECOMUNICACIONES.	1	\$ 6.199,00	0,03%
TRANSPORTE POR VÍA TERRESTRE Y POR TUBERÍAS.	199	\$ 1.757.314,00	9,28%
TOTAL GENERAL	2510	\$ 18.936.387,39	100%

a) Descripción de las acciones llevadas a cabo internamente para fortalecer las capacidades institucionales para la correcta implementación o mejora del SARAS.

ACCIONES PARA FORTALECER LAS CAPACIDADES INSTITUCIONAL

El SARAS permite administrar la cartera en función de la categoría de riesgo Ambiental y Social del crédito, así como, permite un puntual monitoreo y seguimiento continuo del cambio en los potenciales riesgos, para sugerir planes de acción con medidas de mitigación.

Con el propósito de fortalecer la gestión de SARAS, la Cooperativa de Ahorro y Crédito "Credil" ha establecido protocolos internos. Estos protocolos abarcan desde la identificación y evaluación de riesgos ambientales y sociales hasta la definición de estrategias de mitigación.

- Evaluación de Riesgos SARAS
- Planificación y Mitigación
- Seguimiento y Evaluación Continua
- Comunicación Interna

La implementación de estos protocolos ha consolidado a la Cooperativa de Ahorro y Crédito "Credil" como una entidad comprometida con la gestión responsable de riesgos ambientales y sociales, fortaleciendo así su impacto positivo en la comunidad. Este compromiso se materializa a través del Manual SARAS, cuyo ámbito de aplicación abarca

de forma obligatoria a las áreas de Negocios, Riesgos y a todo el personal involucrado en el ciclo de crédito.

El proceso operativo se apoya tecnológicamente en el sistema Elthon, el cual permite categorizar el nivel de riesgo (bajo, medio o alto) desde el ingreso inicial de la información del socio. Cuando se detectan actividades de riesgo medio o alto, el asesor debe realizar una debida diligencia exhaustiva y elaborar un plan de acción y mitigación firmado por el cliente. Este sistema de control no solo exige un seguimiento riguroso para asegurar el cumplimiento, sino que establece medidas correctivas: en caso de que el socio incumpla los

acuerdos socioambientales, la Cooperativa se reserva la facultad de dar por vencido el crédito o negar futuras renovaciones, garantizando así que cada operación financiera sea coherente con los valores de sostenibilidad de la institución.

b) Descripción de Horas de capacitación destinadas por el personal, en temática de SARAS liderados por el Oficial de Riesgo Ambiental

CAPACITACIÓN

En el mes de agosto del 2025, la Gerencia me designa como Oficial de Riesgo Ambiental SARAS de la Cooperativa a mi Mgs. Marlon Alexander Villarroel Toa, un reto muy importante para iniciar el camino de la investigación, elaboración y actualización del manual y aplicación en la colocación de créditos para mitigar el Riesgo de los créditos microempresariales.

Gracias al apoyo incondicional del Administración de Riesgos se realiza capacitaciones del personal de negocios dentro de las inducciones de nuevo personal, por parte del Ing. Daniel Martínez.

En cumplimiento con la normativa, la cooperativa ha realizado y registrado formalmente varias jornadas de capacitación. Formar al personal es vital para el éxito del sistema SARAS, pues ayuda a minimizar riesgos legales y financieros, a la vez que fomenta el respeto por el medio ambiente y los derechos sociales. Uno de los fines esenciales es que los colaboradores adquieran un conocimiento profundo de las regulaciones específicas, permitiéndoles entender por qué es crucial cumplir con estos estándares y cómo aplicarlos en su trabajo diario.

Como punto de partida en lo referente al fortalecimiento de capacidades, se detallan las actividades de formación y vinculación técnica realizadas durante el segundo semestre:

- **Certificación Especializada:** En septiembre, el Oficial de SARAS participó y aprobó el curso de "Finanzas Verdes" impartido por la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria (SEPS). Esta capacitación, con una duración de 8 horas académicas, permitió la actualización de conocimientos en normativas vigentes y tendencias de banca sostenible.
- **Pasantías de Intercambio Técnico:** Durante la primera semana de diciembre, se llevaron a cabo jornadas de pasantías en las cooperativas aliadas Vis Andes y Oscus. Estas actividades consistieron en la inmersión directa en los departamentos de Riesgos, específicamente en sus secciones SARAS, permitiendo una visión práctica de la gestión en instituciones de amplia trayectoria.

Esta experiencia fue fundamental para ampliar los conocimientos técnicos, observar procedimientos operativos de vanguardia y establecer lazos de cooperación interinstitucional. Asimismo, se recibió retroalimentación y recomendaciones estratégicas orientadas a optimizar los procesos actuales de la COAC CREDIL. Temas Abordados: En estas jornadas se profundizaron ejes críticos como:

- Análisis de la normativa SARAS vigente.
- Procedimientos diferenciados por niveles de riesgo crediticio.
- Alcance del Manual de Administración de Riesgo Ambiental y Social.
- Identificación de oportunidades de mejora y mitigación.

Con el objetivo de fortalecer las competencias internas y asegurar la correcta aplicación de las políticas institucionales, se procedió a documentar la jornada de capacitación impartida el día 10 de diciembre de 2025. Esta sesión estuvo dirigida integralmente a las áreas operativa, comercial y administrativa de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Credil Ltda.

El enfoque de esta instrucción técnica fue garantizar que el personal de todas las líneas de gestión comprenda y ejecute los protocolos vigentes, asegurando que la operatividad de la cooperativa se mantenga alineada con los estándares de cumplimiento y excelencia en el servicio.

La capacitación se llevó a cabo el miércoles 10 de diciembre de 2025, mediante la plataforma Microsoft Teams, Impartido por el Oficial Saras y con soporte del Administrador de Riesgos con la participación del personal del área de Operaciones, comercial al igual que la del personal administrativo.

Durante la reunión se abordaron los siguientes temas clave:

- Definición del Sistema SARAS.
- Importancia y Objetivos del SARAS en el sector de la Economía Popular y Solidaria.
- Nuestra responsabilidad como colaboradores en la gestión del riesgo ambiental y social.

La capacitación incluyó exposición teórica, análisis práctico con ejemplos, un espacio para resolver inquietudes y una evaluación final compuesta por 10 preguntas, con el objetivo de medir el grado de conocimiento adquirido por los participantes.

- Número de asistentes: 82 personas.
- Número de evaluaciones realizadas: 83 personas rindieron la prueba.

Como resultado de la evaluación se pudo identificar que el personal demuestra un compromiso mayoritario con la sostenibilidad, priorizando el financiamiento de proyectos con impacto ambiental positivo sobre actividades perjudiciales. Los colaboradores reconocen con éxito las actividades prohibidas por la institución, como el trabajo infantil o el comercio de armas, 10 que garantiza una protección efectiva de la reputación de la entidad.

c) PORTAFOLIO POR NIVEL RIESGO

En el año 2025, se han otorgado 2510 operaciones de micro crédito, por un monto de USD \$18.936.387,39 las mismas que de acuerdo con la actividad económica mantienen un nivel de riesgo "Bajo" el 98% y nivel de riesgo "Medio" el 2%; no se mantiene actividades dentro de la categoría de riesgo Alto.

Nivel de Riesgo	Monto	Operaciones	%
Bajo	98%	2494	\$18.521.721,39
Medio	2%	16	\$ 414.666,00
Total general	100%	2510	\$18.936.387,39

d) OPERACIONES CALIFICADAS CON RIESGO AMBIENTAL ALTO

Durante el periodo de enero a diciembre 2025 la Cooperativa no ha financiado operaciones de crédito cuya actividad económica se encuentre categorizada como nivel de riesgo alto.

e) OPERACIONES CONDICIONADAS CON PLAN DE ACCIÓN

Al no financiar operaciones de crédito, categorizadas con nivel alto, no existen operaciones condicionadas con plan de acción.

f) QUEJAS RECIBIDAS ACERCA DE RIESGOS AMBIENTALES Y SOCIALES

En el año 2025, no se han recibido quejas acerca de riesgos ambientales y sociales de actividades económicas financiadas por la entidad, se adjunta en el ANEXO 3 el COAC-CREDIL-GOP2026-N0001 de fecha 8 de enero de 2025 suscrito por Ing Myrian Patricia Tagua

Ilvis Coordinadora de Operaciones quien manifiesta lo siguiente: "Tras realizar una revisión detallada en el formulario en línea, en la que se registran todas las quejas y reclamos de nuestros socios y clientes, no se ha identificado ningún reclamo durante el año 2025 relacionado con riesgos ambientales y sociales derivados de las actividades económicas financiadas por nuestra entidad"

g) **PROXIMAS ACCIONES**

- Esquema de visitas a las agencias a fin de fomentar la cultura SARAS
- Capacitaciones trimestrales al personal Comercial sobre cultura y Procedimientos SARAS
- Para el año 2026, se ha destinado un presupuesto de USD 10.000 para el Sistema de Administración de Riesgos Ambientales y Sociales.

Conclusiones

- La implementación efectiva de la normativa SARAS certifica que la cooperativa adopta prácticas operativas respetuosas con el medio ambiente. Al garantizar estos estándares, la entidad reafirma su visión de responsabilidad social empresarial, priorizando siempre la protección de los derechos sociales y el progreso de las comunidades locales en las que tiene influencia.
- Al implementar prácticas sostenibles y cumplir con las regulaciones ambientales y sociales, la cooperativa puede reducir los riesgos de litigios y multas, así como los costos asociados con la gestión inadecuada de los impactos ambientales y sociales.

Recomendaciones

- Se recomienda continuar con estas prácticas sostenibles y seguir evaluando su impacto ambiental y social.
- Generar vínculos de cooperación y alianzas estratégicas con otras entidades orientadas a la promoción de la sostenibilidad y protección del ambiente.
- Fortalecer la especialización del personal cursos dirigidos al responsable del sistema SARAS. Profundizando en metodologías específicas para la administración de riesgos socioambientales, garantizando así una ejecución más precisa y técnica de la normativa.
- Se procederá con la revisión y actualización integral del Manual de Administración de Riesgo Ambiental y Social (SARAS) para alinearlos con las normativas vigentes. Posteriormente, se ejecutará un plan de capacitación y difusión masiva dirigido a todos los miembros de la institución, con un enfoque prioritario en el equipo comercial, con el fin de asegurar la correcta aplicación de los protocolos de crédito.

Atentamente,



Mgs. Marlon Villarroel
Oficial de Riesgo Ambiental y Social
Cooperativa de Ahorro y Crédito Credil Ltda.

Anexo 1. Visitas en Campo



Anexo 2. – Capacitación

1. Resumen					
Título de la reunión	Acercamiento al Sistema de Administración de Riesgos Ambientales y Sociales (SARAS)				
Participantes que asistieron	82				
Hora de inicio	12/10/25, 6:55:09 PM				
Hora de finalización	12/10/25, 08:20:26 PM				
Duración de la reunión	1 h 20 min 16s				
Tiempo medio de asistencia	52 min 33s				
2. Participantes					
Nombre	Primera entrada	Última salida	Duración de la	Correo electrónico	Rol
Marlon Alexander Villaroel Toa	12/10/25, 6:59:37 PM	12/10/25, 8:02:02 PM	1 h 53s	oficialdecumplimientosuplente@coopcredil.com	Organizador
Daniel Arnaldo Martínez Almeida	12/10/25, 6:59:16 PM	12/10/25, 8:00:35 PM	1 h 1 min 18s	riesgoscredil@coopcredil.com	Organizador
Wendy Margarita Castro Moscoso	12/10/25, 6:55:13 PM	12/10/25, 8:00:26 PM	1 h 5 min 12s	oficialdeseguridad@coopcredil.com	Asistente
Viviana Lizeth Zaldumbide Villaiba	12/10/25, 6:55:16 PM	12/10/25, 7:48:51 PM	41 min 38s	vzaldumbide@coopcredil.com	Asistente
Yanira Madeleine Quezada Paredes	12/10/25, 6:55:55 PM	12/10/25, 8:00:34 PM	1 h 3s	yquezada@coopcredil.com	Asistente
Katherine Viviana Montachana Laguarda	12/10/25, 6:56:14 PM	12/10/25, 8:07:34 PM	1 h 11 min 19s	asistenteadministrativo@coopcredil.com	Asistente
Joselyn Lizbeth Velicela Dominguez	12/10/25, 6:56:59 PM	12/10/25, 8:01:08 PM	1 h 4 min 8s	jvelicela@coopcredil.com	Asistente
Gabriela Alexandra Toapanta Quispe	12/10/25, 6:56:59 PM	12/10/25, 8:00:26 PM	1 h 3 min 27s	gtoapanta@coopcredil.com	Asistente
Roberto Antonio Delgado Altamirano	12/10/25, 6:57:55 PM	12/10/25, 8:00:36 PM	1 h 2 min 41s	rdelgado@coopcredil.com	Asistente
Carlos Eduardo Nuñez Chiguano	12/10/25, 6:57:56 PM	12/10/25, 8:00:34 PM	1 h 2 min 37s	serviciosgenerales@coopcredil.com	Asistente
Carlos Andrés Salazar Bernal	12/10/25, 6:58:04 PM	12/10/25, 8:00:43 PM	1 h 2 min 38s	csalazar@coopcredil.com	Asistente
Mercy Liliana Ilbay Ilbay	12/10/25, 6:59:05 PM	12/10/25, 8:20:26 PM	1 h 4 min 20s	milbay@coopcredil.com	Asistente
Myrian Patricia Tagua Ilvis	12/10/25, 6:59:12 PM	12/10/25, 8:00:42 PM	1 h 1 min 29s	mtagua@coopcredil.com	Asistente
Jessica Elizabeth Caceres Guzman	12/10/25, 6:59:16 PM	12/10/25, 8:00:36 PM	1 h 1 min 19s	jcaceres@coopcredil.com	Asistente
William Ruben Montiel Mejia	12/10/25, 6:59:38 PM	12/10/25, 8:00:36 PM	1 h 57s	wmontiel@coopcredil.com	Asistente
Viviana Carolina Mantilla Tamayo	12/10/25, 6:59:49 PM	12/10/25, 8:00:50 PM	1 h 1 min 1s	vmantilla@coopcredil.com	Asistente
Christian Ramiro Vallejo Ruiz	12/10/25, 6:59:57 PM	12/10/25, 8:00:46 PM	48 min 16s	cvallejo@coopcredil.com	Asistente
Ines Graciela Cepeda Guayan	12/10/25, 6:59:58 PM	12/10/25, 8:00:43 PM	1 h 45s	icepeda@coopcredil.com	Asistente
Jenny Maribel Herrera Herrera	12/10/25, 7:00:13 PM	12/10/25, 8:00:39 PM	1 h 26s	jherrera@coopcredil.com	Asistente
Kevin Stalin Caisa Villagómez	12/10/25, 7:00:28 PM	12/10/25, 8:00:51 PM	1 h 22s	kcaisa@coopcredil.com	Asistente
Joselyn Antonieta Freire Palma	12/10/25, 7:00:38 PM	12/10/25, 8:00:34 PM	59 min 55s	jfreire@coopcredil.com	Asistente
Julio Cesar Cepeda Asitimbay	12/10/25, 7:00:39 PM	12/10/25, 8:00:31 PM	59 min 52s	jcepeda@coopcredil.com	Asistente
Silvana Salomé Nuñez López	12/10/25, 7:00:40 PM	12/10/25, 8:01:55 PM	1 h 1 min 14s	snunez@coopcredil.com	Asistente
Andrea Alejandra Freire Lasluisa	12/10/25, 7:00:46 PM	12/10/25, 8:01:22 PM	1 h 36s	afreire@coopcredil.com	Asistente
Karina Paola Bustos Chilibuquina	12/10/25, 7:00:49 PM	12/10/25, 8:19:37 PM	1 h 18 min 48s	kbustos@coopcredil.com	Asistente
Ariel Enrique Arboleda Benitez	12/10/25, 7:00:49 PM	12/10/25, 8:00:35 PM	59 min 46s	aarboleda@coopcredil.com	Asistente
Pedro Wellington Cabezas Paredes	12/10/25, 7:01:00 PM	12/10/25, 8:00:55 PM	59 min 55s	pcabezas@coopcredil.com	Asistente
Lizeth Tatiana Pullutasig Laguna	12/10/25, 7:01:03 PM	12/10/25, 8:00:51 PM	59 min 48s	lpullutasig@coopcredil.com	Asistente
Maria Belen Silva Guano	12/10/25, 7:01:18 PM	12/10/25, 8:00:29 PM	57 min 46s	contabilidadcredil@coopcredil.com	Asistente
David Samuel Chuma Criollo	12/10/25, 7:01:25 PM	12/10/25, 8:00:37 PM	59 min 12s	dchuma@coopcredil.com	Asistente
Cristian David Jima Sánchez	12/10/25, 7:01:28 PM	12/10/25, 8:00:33 PM	59 min 5s	cjima@coopcredil.com	Asistente

	D	L	L	E	F
2 Edison Ramiro Jimenez Veloz	12/10/25, 7:01:33 PM	12/10/25, 8:00:31 PM	58 min 58s	ejimenez@coopcredil.com	Asistente
3 Daniela Alexandra Briceño Merino	12/10/25, 7:01:43 PM	12/10/25, 8:00:53 PM	59 min 9s	dbriceno@coopcredil.com	Asistente
4 Edison Israel Quinga Bonilla	12/10/25, 7:02:04 PM	12/10/25, 8:00:30 PM	58 min 26s	equinga@coopcredil.com	Asistente
5 Elizabeth Marisol Orozco Castro	12/10/25, 7:02:56 PM	12/10/25, 7:47:26 PM	44 min 30s	eorozco@coopcredil.com	Asistente
6 Jose Edison Taday Tagua	12/10/25, 7:02:58 PM	12/10/25, 8:00:36 PM	57 min 38s	jtaday@coopcredil.com	Asistente
7 Lorgio Patricio Saritama Apolo	12/10/25, 7:03:06 PM	12/10/25, 8:06:43 PM	1 h 3 min 36s	lsaritama@coopcredil.com	Asistente
8 Michael Saul Morocho Hipo	12/10/25, 7:03:20 PM	12/10/25, 8:08:58 PM	1 h 5 min 37s	samoroch@coopcredil.com	Asistente
9 Leticia Marina Chadan Chango	12/10/25, 7:03:34 PM	12/10/25, 8:00:31 PM	56 min 57s	lchadan@coopcredil.com	Asistente
0 Jimmy David Quishpi Arevalo	12/10/25, 7:03:43 PM	12/10/25, 8:02:49 PM	59 min 6s	jquishpi@coopcredil.com	Asistente
1 Daniel Esteban Freire Cepeda	12/10/25, 7:03:57 PM	12/10/25, 8:00:12 PM	56 min 15s	dfreire@coopcredil.com	Asistente
2 Marcos Kevin Tenelema Tipantasig	12/10/25, 7:04:12 PM	12/10/25, 8:51:26 PM	1 h 47 min 13s	mtenelema@cooperativacredil.onmicrosoft.c	Asistente
3 Jaime Esteban Hidalgo Rochina	12/10/25, 7:04:27 PM	12/10/25, 8:09:52 PM	1 h 5 min 24s	jhidalgo@coopcredil.com	Asistente
4 Cristian Roberto Herrera Sigcha	12/10/25, 7:04:33 PM	12/10/25, 8:00:37 PM	56 min 4s	productoraudiovisual@coopcredil.com	Asistente
5 Ruth Vanessa Paredes Villaroel	12/10/25, 7:04:43 PM	12/10/25, 8:00:43 PM	55 min 59s	rparedes@coopcredil.com	Asistente
6 Joselyn Tatiana Ronquillo Llundu	12/10/25, 7:04:44 PM	12/10/25, 8:00:38 PM	55 min 54s	jtronquillo@coopcredil.com	Asistente
7 Norma Beatriz Guaman Guaman	12/10/25, 7:05:09 PM	12/10/25, 8:01:07 PM	53 min 26s	nguaman@coopcredil.com	Asistente
8 Luz Irene Duchi Quinzo	12/10/25, 7:05:13 PM	12/10/25, 8:00:52 PM	48 min 5s	lduchi@coopcredil.com	Asistente
9 Irene Cristina Toapanta Mora	12/10/25, 7:05:25 PM	12/10/25, 8:17:55 PM	1 h 5 min 40s	itoapanta@coopcredil.com	Asistente
0 Maria Belén Chiza	12/10/25, 7:05:32 PM	12/10/25, 8:17:24 PM	1 h 11 min 51s		Asistente
1 Cristian Ariel Ortiz Vasquez	12/10/25, 7:06:51 PM	12/10/25, 8:00:45 PM	53 min 54s	cortiz@coopcredil.com	Asistente
2 Carlos Andres Perez Perez	12/10/25, 7:07:24 PM	12/10/25, 7:21:23 PM	13 min 58s	cperez@coopcredil.com	Asistente
3 Franklin Eduardo Aguayo Tene	12/10/25, 7:07:36 PM	12/10/25, 8:00:15 PM	52 min 39s	faguayo@coopcredil.com	Asistente
4 Luis Daniel Armijos Rubio	12/10/25, 7:07:50 PM	12/10/25, 8:01:03 PM	53 min 13s	larmijos@coopcredil.com	Asistente
5 Vanessa Del Cisne Morocho Vicente	12/10/25, 7:08:48 PM	12/10/25, 8:00:42 PM	51 min 53s	vmorocho@coopcredil.com	Asistente
6 Wilson Reinaldo Poaquiza Miniguan	12/10/25, 7:10:03 PM	12/10/25, 7:58:44 PM	48 min 40s	wpoaquiza@coopcredil.com	Asistente
7 Milena Jazmin Astudillo Solano	12/10/25, 7:10:23 PM	12/10/25, 8:00:36 PM	50 min 13s	mastudillo@coopcredil.com	Asistente
8 Jessica Marilu Vacacela Ajila	12/10/25, 7:10:33 PM	12/10/25, 8:20:08 PM	1 h 7 min	jmvacacela@coopcredil.com	Asistente
9 Luis Alexander Ortiz Mera	12/10/25, 7:10:38 PM	12/10/25, 7:55:04 PM	44 min 25s	lortiz@coopcredil.com	Asistente
0 Maria Jose Lizano Lopez	12/10/25, 7:10:49 PM	12/10/25, 7:25:43 PM	11 min 44s	mlizano@coopcredil.com	Asistente
1 Jefferson Gustavo Vasquez Ponce	12/10/25, 7:11:47 PM	12/10/25, 8:00:28 PM	48 min 41s	jvasquez@coopcredil.com	Asistente
2 Jorge Miguel Granda Cely	12/10/25, 7:15:17 PM	12/10/25, 8:00:44 PM	45 min 27s	jmgranda@coopcredil.com	Asistente
3 Evelyn Alexandra Toro Espinoza	12/10/25, 7:15:42 PM	12/10/25, 8:11:34 PM	55 min 51s	etoro@coopcredil.com	Asistente
4 Nube del Cisne Medina Orellana	12/10/25, 7:15:49 PM	12/10/25, 7:24:52 PM	9 min 2s	nmedina@coopcredil.com	Asistente
5 Jessica Veronica Granda Campoverd	12/10/25, 7:17:06 PM	12/10/25, 8:10:01 PM	43 min	jgranda@coopcredil.com	Asistente
6 Sandy Jhulissa Hurtado Samaniego	12/10/25, 7:18:11 PM	12/10/25, 8:00:35 PM	42 min 23s	sistemas@coopcredil.com	Asistente
7 Erika Michelle Lizano López	12/10/25, 7:18:56 PM	12/10/25, 7:33:36 PM	14 min 40s	elizano@coopcredil.com	Asistente
8 Dennis Vanesa Espin Ramon	12/10/25, 7:19:17 PM	12/10/25, 8:01:02 PM	41 min 44s	despin@coopcredil.com	Asistente
9 Rodolfo Antonio Toro Manzanares	12/10/25, 7:20:10 PM	12/10/25, 8:00:55 PM	37 min 7s	rtoro@coopcredil.com	Asistente
0 Francisco Javier Crespo Maldonado	12/10/25, 7:21:37 PM	12/10/25, 8:00:59 PM	39 min 22s	fcrespo@coopcredil.com	Asistente
1 Elva Paola Tubon Chasig	12/10/25, 7:21:38 PM	12/10/25, 8:01:45 PM	40 min 6s	etubon@coopcredil.com	Asistente
2 Cristian Alexis Pinduisaca Tuquinga	12/10/25, 7:31:28 PM	12/10/25, 8:26:24 PM	54 min 55s	cpinduisaca@coopcredil.com	Asistente
Samuel Isaac Caguano Pilatasig	12/10/25, 7:32:32 PM	12/10/25, 8:00:29 PM	27 min 57s	scaguano@coopcredil.com	Asistente
Mayra Isabel Moyon Allauca	12/10/25, 7:32:33 PM	12/10/25, 8:00:30 PM	27 min 56s	mmoyon@coopcredil.com	Asistente
Angel Arturo Chango Pico	12/10/25, 7:34:08 PM	12/10/25, 8:00:30 PM	26 min 21s	achango@coopcredil.com	Asistente
Nathaly Mishel Rivera Granja	12/10/25, 7:34:49 PM	12/10/25, 8:00:52 PM	26 min 3s	nrivera@coopcredil.com	Asistente
Bernardo Mauricio Carpio Palomequ	12/10/25, 7:38:35 PM	12/10/25, 8:00:29 PM	21 min 53s	bcarpio@coopcredil.com	Asistente
DAYANARA GARCIA VALAREZO	12/10/25, 7:41:09 PM	12/10/25, 8:00:33 PM	11 min 44s		Asistente
Mayra Velasco	12/10/25, 7:48:04 PM	12/10/25, 8:00:40 PM	12 min 36s		Asistente
Stalin Santiago Bustos Moreno	12/10/25, 7:53:55 PM	12/10/25, 8:01:09 PM	7 min 14s	marketing@cooperativacredil.onmicrosoft.c	Asistente
Meliza Estefani Ayala Juela	12/10/25, 7:58:54 PM	12/10/25, 8:00:59 PM	2 min 4s	mayala@coopcredil.com	Asistente
Karen Lisbeth Gutierrez Luzuriaga	12/10/25, 8:08:58 PM	12/10/25, 8:20:29 PM	11 min 30s	kgutierrez@coopcredil.com	Asistente

Anexo 2. Información de capacitación



Sistema de Administración de Riesgos Ambientales & Sociales (SARAS)

Marlon Villarroel

Dinámica: "¿A quién financiarías?"



Caso A: Cliente quiere crédito para expandir una finca ganadera en zona con alta deforestación.

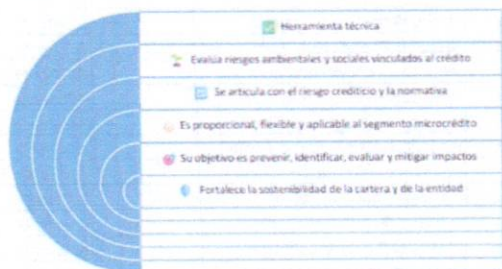


Caso B: Cliente solicita financiamiento para una empresa recicladora informal que emplea niños.



Caso C: Cliente busca inversión para producción de café orgánico certificado, con prácticas sostenibles.

Introducción general al modelo SARAS



En un entorno global marcado por crecientes desafíos ambientales y sociales, las instituciones financieras desempeñan un papel crucial como facilitadoras del desarrollo sostenible.

El cambio climático, la pérdida de biodiversidad, las desigualdades sociales y las demandas regulatorias han puesto en primer plano la necesidad de implementar sistemas de administración de riesgos que integren consideraciones ambientales y sociales en el análisis crediticio y la gestión empresarial.

Identificación de riesgos ambientales y sociales según sector económico

La identificación de riesgos ABS según el sector económico parte del principio de que cada actividad productiva u económica implica riesgos diferentes para el medio ambiente y las comunidades. Por eso, la evaluación no puede ser genérica, sino adaptada al tipo de actividad del cliente o proyecto.

Según la guía SARAS (basada en las Normas de Desempeño de la IFC), la SEPS ha definido niveles de riesgo sectorial (alto, medio, bajo) que permiten orientar a las entidades del SFPs en la aplicación del modelo. Este enfoque facilita una evaluación proporcional y eficiente.

Tabla 3.- Categorización del Riesgo Ambiental y Social Sectorial

Alto (A)	Medio (M)	Bajo (B)	Bajo (B)
Mining	Reserva forestal ecología	Reserva forestal o patrimonio natural	Comercio electrónico
Activos, tan e hidrocarburos	Agricultura (gran escala)	Agricultura ambiental o pequeña escala	Educación
Industria química	Actividad (gran escala)	Auditoría ambiental o pequeña escala	Servicios financieros
Generación de energía	Comercio con (y para) miembros generativos	Comercio con pequeños productores	Servicios inmobiliarios
Uso de maquinaria	Logística (gran escala)	Logística ambiental o pequeña escala	Turismo
Proyectos de infraestructura	Industria (gran escala)	Industria ambiental o pequeña escala	Servicios generales

Gracias por su participación!!!!!!



Fundamentos del SARAS como herramienta de gestión de riesgo crediticio

¿Qué son las Normas de Desempeño de la IFC?

Son un conjunto de estándares internacionales que definen cómo deben gestionarse los riesgos e impactos ambientales y sociales en los proyectos financiados por el sector privado. Funcionan como una guía para clientes de la IFC (y para nosotros como instituciones financieras), para diseñar e implementar proyectos sostenibles y socialmente responsables.

Objetivos de las Normas

- Evitar, minimizar o compensar impactos negativos en las comunidades y el ambiente.
- Fomentar prácticas sostenibles en las operaciones del sector privado.
- Promover la inclusión, participación y derechos de comunidades afectadas.
- Cumplir con la legislación nacional y con compromisos internacionales en sostenibilidad.

Rol del Cliente (entidades como la nuestra)

Los clientes deben implementar un sistema de gestión ambiental y social adecuado al nivel de riesgo. Este sistema debe permitirles identificar, medir, prevenir y dar seguimiento a los riesgos e impactos, e integrarlo en el proceso de toma de decisiones. Se deben cumplir los requisitos de cada norma, documentar el proceso y hacer seguimiento continuo.

Objetivos de desarrollo sostenible



Anexo 3. Oficio de oficialización que no se a generado Quejas ni reclamos hacia la institucion por tema de SARAS.

COAC-CREDIL-GOP2026-N0001

Ambato, a 8 de enero del 2026

De: Ing. Myrian Tagua
Responsable Operativa

Para: Mgs. Marlon Villarroel
Oficial SARAS

Asunto: oficialización de no recepción de quejas ni reclamos hacia la institución por tema de SARAS.

De mi consideración:

En respuesta a la solicitud emitida por su persona recibida el 8 de enero de 2026, me permito informarle que, tras realizar una revisión detallada en el base formulario en línea, en la que se registran todas las quejas y reclamos de nuestros socios y clientes, no se ha identificado ningún reclamo durante el año 2025 relacionado con riesgos ambientales y sociales derivados de las actividades económicas financiadas por nuestra entidad:

La información proporcionada tiene como objetivo apoyar la elaboración del informe anual de cumplimiento a la política SARAS, el cual será enviado. al organismo de control correspondiente.

Estoy a la disposición para cualquier consulta o información adicional que requiera.

Cordialmente,



MYRIAN PATRICIA
TAGUA ELVIS

Ing. Myrian Tagua
Responsable Operativa